



Klachtenformulier Full Account bv

Indien u een klacht heeft over Full Account die u schriftelijk kenbaar wenst te maken, verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier en deze te verzenden ter attentie van de heer M.J.J. Alsters AA of de heer J.H.A. Straten, Deken van Oppensingel 132, 5911 GA te Venlo.

Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen we naar onze klachtenregeling.

Naam cliënt organisatie	
Naam contactpersoon	
Adres	
Postcode en plaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al? Heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van ons wenst, wat zou dat dan zijn?

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht en zo ja met wie en wat is daar uit gekomen?

Datum

Handtekening